

اطلاعیه دفاع

نام دانشجو: عبدالمجید رستگار		نام استاد راهنما: دکتر احمدعلی آیین	
مقطع: کارشناسی ارشد		رشته: مهندسی کامپیوتر	
		گرایش: هوش مصنوعی، رباتیک و رایانش شناختی	
نوع دفاع:		تاریخ: ۱۴۰۳/۶/۲۶	
<ul style="list-style-type: none"> • دفاع پروپوزال <input type="checkbox"/> • دفاع پایان نامه <input checked="" type="checkbox"/> • دفاع رساله دکترا <input type="checkbox"/> 		ساعت: ۸	
		مکان: ۱۱۳	
عنوان: کاوش الگوهای تمایزی در رفتار مشتریان به کمک تکنیکهای یادگیری ماشین			
داوران خارجی: دکتر بشری پیشگو		داوران داخلی: دکتر علیرضا طالب پور	
<p>چکیده:</p> <p>موضوع اصلی این پژوهش بررسی تغییرات در داده‌های خرده‌فروشی و ارائه اطلاعاتی ارزشمند به کسب‌وکارها است که معمولاً از دید مدیران مخفی میماند. با شناسایی و تحلیل تغییرات مهم در داده‌های خرده‌فروشی کسب‌وکارها میتوانند با استفاده از این دانش، تصمیمات بهتری بگی رند و مسیر راهبردی خود را مشخص کنند.</p> <p>همانطور که گفته شد، مسئله پژوهش یافتن تغییرات در ابعاد مختلف داده‌های خرده‌فروشی است. این تغییرات میتوانند در ابعاد زمانی، مکانی، جمعیتی و غیره رخ دهند. به‌عنوان مثال، فروش ماهانه ممکن است در طول چند ماه ثابت بماند اما با بررسی این اطلاعات در ابعاد دیگر مانند فروش در ساعات مختلف روز یا میان گروه‌های سنی متفاوت متوجه تغییرات بروز پیدا کرده شد. هدف ما شناسایی تغییرات قابل توجه و باارزش برای کسب‌وکارها بود که از طریق آنها بتوانند تصمیمات استراتژیک بهتری بگیرند.</p> <p>در این پژوهش، روشی نوآورانه برای تحلیل تغییرات داده‌ها با استفاده از زنجیره‌های مارکوف پیشنهاد شد. برخلاف روشهای مرسوم که بیشتر به تحلیل آیتمهای خریدار ی‌شده میپردازند، این روش به تحلیل مستقیم رفتار مشتریان بر اساس تاریخچه سفارشات آنها میپردازد. با بررسی رفتار هر مشتری و مدلسازی تغییرات آنها به‌صورت زنجیره مارکوف، میتوان الگوهای رفتاری مشتریان را شناسایی و تحلیل کرد. این رویکرد به ما امکان داد تا تغییرات در رفتار مشتریان را در طول زمان به‌صورت دقیقتری شناسایی کنیم.</p> <p>روش ارزیابی راهکار پیشنهادی شامل بررسی دقت و صحت شناسایی تغییرات در داده‌ها و مقایسه آن با روشهای موجود بود. نتایج نشان داد که روش پیشنهادی میتواند به‌طور موثری تغییرات در رفتار مشتریان را شناسایی کند و اطلاعات ارزشمندی را برای کسب وکارها فراهم آورد.</p>			